



Dichiarazione di impegno per la sostenibilità

In ENGIE siamo consapevoli che il nostro successo dipende dall'attenzione e dall'impegno nei confronti di tutti i nostri stakeholder, sia interni che esterni. Siamo quindi determinati a costruire e rafforzare relazioni basate sulla fiducia e la trasparenza, consapevoli che la collaborazione di tutti sia essenziale per la nostra crescita responsabile e per contribuire al benessere collettivo.

Al centro del nostro agire c'è l'obiettivo di offrire servizi di qualità: un fattore cruciale non solo per la competitività sul mercato, ma anche per garantire la sicurezza energetica, promuovere soluzioni a basso impatto ambientale e incentivare l'uso di fonti rinnovabili nel rispetto delle comunità locali. Continuando a crescere in modo sempre più sostenibile, offrendo il meglio ai clienti e contribuendo a un mondo migliore per tutti.

ENGIE è quindi determinata a continuare a perseguire:

L'integrazione della sostenibilità in ogni funzione e livello dell'organizzazione, promuovendo un approccio responsabile;

L'incorporazione costante e progressiva dei criteri ambientali e sociali in tutti i processi e nelle decisioni strategiche, rafforzando trasparenza e resilienza operativa;

La Due Diligence sociale e ambientale lungo la catena del valore per minimizzare l'esposizione ai rischi ESG da partner di business che possono causare impatti avversi sull'azienda.

Un **percorso di miglioramento continuo** volto a ridurre i rischi legati alla sostenibilità, con il coinvolgimento attivo dei propri collaboratori e di tutti gli Stakeholders nell'implementazione delle best practices;

La valorizzazione delle competenze interne per favorire la transizione verso modelli energetici più efficienti e a basso impatto ambientale, contribuendo così alla gestione responsabile delle risorse e all'innovazione tecnologica.

Il rispetto dei diritti umani perché le persone e la soddisfazione del personale contano.

ENGIE governa e monitora il processo di cambiamento verso lo sviluppo sostenibile, attraverso la definizione di un Piano di Sostenibilità e la allocazione delle risorse adeguate alla sua implementazione.

Inoltre, la società ha definito, implementato e migliorato un sistema di gestione in conformità a norme internazionali che copre tutti gli aspetti della sostenibilità.

La necessità di migliorare le prestazioni e divulgare informazioni di sostenibilità con carattere predittivo ha portato l'azienda a porre al centro del proprio sistema di gestione e controllo meccanismi di identificazione, valutazione e gestione dei rischi, estesi a tutte le funzioni e a ogni livello, che tengono conto sia delle attività interne che possono causare impatti sugli stakeholder sia di quelle svolte da fornitori e partner di business lungo la catena del valore o del contesto esterno (ad esempio il cambiamento climatico) che possono avere impatti sull'azienda.

In parallelo, per quanto riguarda la società ENGIE Servizi, è stato definito un sistema di indicatori di risultato misurabili per valutare i progressi su tutti gli aspetti della responsabilità, richiedendo a una terza parte indipendente accreditata – in conformità alla norma ISO/IEC 17029 e al programma "Get It Fair" – di rilasciare un rating ESG.

Siamo consapevoli che il percorso verso una sostenibilità completa sia lungo, ma affrontiamo tale sfida con impegno e serietà, determinati a migliorare ogni giorno. La fiducia e il supporto di chi collabora con noi sono fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi che ci continuiamo a prefissare. Per questa ragione, confermiamo il nostro impegno verso una rendicontazione veritiera e trasparente dei risultati raggiunti e degli impegni futuri, affinché ogni stakeholder possa avere piena consapevolezza e visibilità del nostro contributo verso un futuro sostenibile.

Milano, 02/04/2025


Monica Iacono