



Allegato all'attestato di valutazione in ambito di Diversity & Inclusion ai sensi della ISO 30415

Allegato dell'attestato N. IT339137 -1 del 14/01/25

Su richiesta della Direzione di **Engie Italia S.p.A. e Engie Servizi S.p.A.**, Bureau Veritas Italia è stata chiamata ad effettuare, nella sua qualità di Ente di Terza Parte indipendente, una valutazione del livello di maturità in ambito Diversità e Inclusione di **Engie Italia S.p.A. e Engie Servizi S.p.A.** ai sensi dei principi e dei contenuti della norma ISO 30415 – Human Resource Management — Diversity and inclusion.

Engie Italia S.p.A. si occupa di Coordinazione tecnica, amministrativa e finanziaria. Gestione delle attività di vendita di energia elettrica e gas naturale e dei relativi servizi ai clienti finali. Installazione, esercizio e manutenzione di impianti termici e di condizionamento. Energy Management. Produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili.

Engie Servizi S.p.A. si occupa di Progettazione, installazione, manutenzione e gestione di impianti tecnologici e impianti di illuminazione pubblica. Progettazione, costruzione, conduzione e manutenzione di edifici civili e industriali e relative infrastrutture. Gestione calore, servizio energia, fornitura combustibile, efficienza energetica. Progettazione, installazione, gestione e manutenzione di impianti di cogenerazione, reti di teleriscaldamento e sottostazioni di scambio termico.

L'audit di assessment è stato effettuato il **09,16,18 e 20 Dicembre 2024**. Sono state condotte attività di verifica tramite l'analisi dei documenti aziendali quali la politica, mission, procedure di gestione delle risorse umane, politiche di approvvigionamento e design del prodotto, misurazioni, piani di monitoraggio e di formazione. Inoltre, sono state condotte interviste alle funzioni aziendali coinvolte nei processi sovraccitati.

Al termine delle verifiche Bureau Veritas ha emesso l'attestato n. IT339116-1 del 14/01/25 e il presente allegato, frutto di una valutazione indipendente.

Bureau Veritas applica al proprio interno un Codice Etico ed è stata verificata, prima dell'avvio delle attività, la non sussistenza di alcun conflitto di interessi tra i membri del gruppo di valutazione e **Engie Italia S.p.A. e Engie Servizi S.p.A.**

Obiettivo della valutazione

L'attività di Bureau Veritas Italia ha avuto per obiettivo la valutazione delle strategie e dei processi di gestione delle risorse umane di **Engie Italia S.p.A. e Engie Servizi S.p.A.**

Nello specifico, la valutazione di Terza parte è stata volta al fine di determinare se e in che misura i temi della ISO 30415 siano governati con un sistema di Policy, Responsabilità, Procedure e Monitoraggi tali da assicurare la creazione di un Framework D&I e l'integrazione dei principi di diversità e inclusione nella cultura aziendale.

Metodologia di valutazione

La valutazione è stata condotta nei seguenti sette ambiti:

- ▶ Accountability
- ▶ Inclusività
- ▶ Attenzione ed ascolto degli individui
- ▶ Framework D&I integrato
- ▶ Cultura inclusiva
- ▶ Interazione tra i diversi dipartimenti
- ▶ Rispetto dei diritti umani
- ▶ Pari opportunità
- ▶ Soluzioni innovative
- ▶ Focalizzazione sui bisogni
- ▶ Integrazione
- ▶ Miglioramento continuo

Nella valutazione Bureau Veritas ha tenuto conto degli indirizzi operativi dello standard ISO 30415:

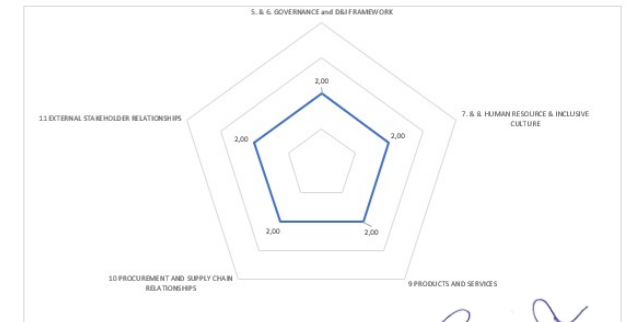
- ▶ ACCOUNTABILITIES & RESPONSIBILITIES: è presente un responsabile della Diversità e Inclusione in azienda. Come viene gestita la responsabilità estesa dal vertice a tutti i dipendenti.
- ▶ FRAMEWORK D&I: i processi e le procedure relative alla D&I sono integrate in tutti i procedimenti aziendali.
- ▶ CULTURA INCLUSIVA: la cultura aziendale, e quindi la visione, la missione e la strategia, includono la D&I. L'organizzazione è percepita come inclusiva.
- ▶ CICLO DI VITA DELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE: Nella gestione delle risorse umane, dall'assunzione alla cessazione del rapporto di lavoro,

sono garantite pari opportunità a tutte le categorie di dipendenti. Formazione e avanzamenti di carriera sono accessibili a tutti.

- ▶ PRODOTTI E SERVIZI – DESIGN, SVILUPPO E CONSEGNA: i principi di D&I sono inclusi anche a livello di progettazione del prodotto ed erogazione del servizio. Le diverse necessità degli individui sono tenute in considerazione anche nelle fasi di design, sviluppo e consegna.
- ▶ APPROVVIGIONAMENTO E RELAZIONI CON LA CATENA DI FORNITURA: i principi di D&I sono integrati anche nelle decisioni relative all'approvvigionamento. I fornitori sono informati sulla D&I. Si sceglie una catena di fornitura il più possibile inclusiva.
- ▶ RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDERS ESTERNI: l'organizzazione riconosce i bisogni, le aspettative e gli interessi degli stakeholders. Gli stakeholders esterni vengono coinvolti con un approccio proattivo, inclusivo e collaborativo.

Risultati

Nel grafico seguente sono riportati i risultati della valutazione sugli ambiti sopra indicati, partendo da un livello minimo iniziale (1) ad un massimo eccellente (4). Considerando i risultati ottenuti nell'ambito dei sette criteri, il livello medio conseguito da **Engie Italia S.p.A. e Engie Servizi S.p.A.**, corrisponde ad un **livello intermedio di maturità (2)** in tema di diversità e inclusione.



Gloria Focetola
Milano, 14/01/2025
Local Technical Manager
Gloria Focetola

Move Forward with Confidence



BUREAU
VERITAS